2023-2024 Informe Anual



Basado en las prioridades y objetivos de desempeño del superintendente para cumplir con el plan estratégico de la Junta de Educación del Condado de Harford.



Inspirar · Preparar · Lograr

SUPERINTENDENTE DE ESCUELAS

Sean W. Bulson, Ed. D.

JEFE DE ADMINISTRACIÓN

Eric A. Davis. Ed. D.

JUNTA DE EDUCACIÓN DEL CONDADO DE HARFORD

Aaron S. Poynton, D.P.A. Presidente

Melissa L. Hahn Vicepresidente

Terri Kocher Lauren Paige Strauss Denise E. Perrv

Wade A. Sewell Carol L. Mueller, Ph. D. Carol P. Bruce

Diane M. Alvarez Sasha Z. Pazoki

Miembro estudiante

PERSONAL SUPERIOR

Kimberly Neal, Esq. Asesor Jurídico

Michael O'Brien

Director Ejecutivo de Instrucción y Desempeño en Escuelas Secundarias

Director de Innovación en

Danielle Bedsaul

Deborah Judd

Superintendente Asistente de Servicios Comerciales

Benjamin Richardson

Superintendente Adjunto de Recursos Humanos

Cathy Bendis

Superintendente Asistente de Operaciones

Heather Kutcher

Director Ejecutivo de Currículo, Ínstrucción y Evaluación

Dyann Mack, Ed. D.

Director Ejecutivo de Instrucción y Desempeño en la Escuela Primaria

Patti Jo Beard

Director Ejecutivo de Gestión y Planificación de Instalaciones y Construcción

Bernard Hennigan

Director Ejecutivo de Servicios de Apovo Estudiantil

Eric Clark

Director de Presupuesto

Andrew Renzulli

Director de Currículo, Instrucción y Evaluación

Thomas Smith

Director de Instrucción y Desempeño de la Escuela Primaria

Amanda Henck

Director de Finanzas

Joseph Harbert

Director de Salud y Bienestar

www. HCPS.org

Natalie Holloway

Escuelas Intermedias

Peter Carpenter, Ed. D.

Director de Desarrollo Organizacional y Aprendizaje Continuo

Colin Carr

Director de Instrucción y Rendimiento de la Escuela Secundaria

Colleen Sasdelli

Director de Educación Especial

Mae Alfree, Ed. D.

Director de Personal y Relaciones Laborales

Katie Ridgway

Director de Iniciativas Estratégicas

Andrew Moore

Director de Tecnología

Director de Transporte

Phillip Snyder

Supervisor de Rendición de Cuentas

Paula Stanton, Ph. D.

Supervisor de Equidad y Competencia Cultural

Donoven Brooks

Supervisor de Seguridad y Protección

Sara Saacks

Coordinador de North Star e Iniciativas de Rendimiento Escolar

Jillian Lader

Gerente de Comunicaciones

Yakoubou Ousmanou

Gerente de Investigación y Evaluación de Programas

Mary Beth Stapleton

Gerente de Alianzas Familiares y Comunitarias

DIRECTORIO DE ESCUELAS

Escuela Primaria Abingdon Escuela Primaria Fountain Green Escuela Primaria Bakerfield Escuela Primaria George D. Lisby Escuela Primaria Bel Air Escuela Primaria Hall's Cross Roads Escuela Primaria Church Creek Escuela Primaria Havre de Grace Escuela Primaria Churchville

Escuela Primaria Hickory Escuela Primaria Darlington

> Escuela Primaria Homestead/Wakefield

Escuela Primaria Jarrettsville

Escuela Primaria Joppatowne Escuela Primaria Magnolia

Escuela Primaria Meadowvale

lemental Escuela Primaria Norrisville

Escuela Primaria North Bend

Escuela Primaria North Harford Escuela Primaria Old Post Road

Escuela Primaria Prospect Mill Escuela Primaria Red Pump

Escuela Primaria Ring Factory

Escuela Primaria Riverside

Escuela Primaria Roye-Williams Escuela Primaria William S. James

Escuela Primaria Youth's Benefit

Secundaria Mediana

Escuela Secundaria mediana de Aberdeen

Escuela Primaria Deerfield

Escuela Primaria Edgewood

Escuela Primaria Emmorton

Escuela Primaria Forest Hill

Escuela Primaria Forest Lakes

Escuela Primaria Dublin

Escuela Secundaria mediana de Bel Air

Escuela Secundaria mediana de Edgewood

Escuela Secundaria mediana de Fallston

Escuela Secundaria mediana de Havre de Grace

Escuela Secundaria mediana de Magnolia

Escuela Secundaria mediana de North Harford

Escuela Secundaria mediana de Patterson Mill

Escuela Secundaria mediana de Southampton

Escuela Secundaria de Aberdeen

Escuela Secundaria de Bel Air Escuela Secundaria de

C. Milton Wright

Escuela Secundaria de Edgewood Escuela Secundaria de Fallston

Escuela Secundaria de Harford Technical

Escuela Secundaria de Havre de Grace

Escuela Secundaria de Joppatowne

Escuela Secundaria de North Harford

Escuela Secundaria de Patterson Mill



Swan Creek

2

QUIENES SOMOS

38,106

MATRÍCULA TOTAL

NUESTROS ESTUDIANTES

39.4% elegibles para recibir comidas gratis / reducidas

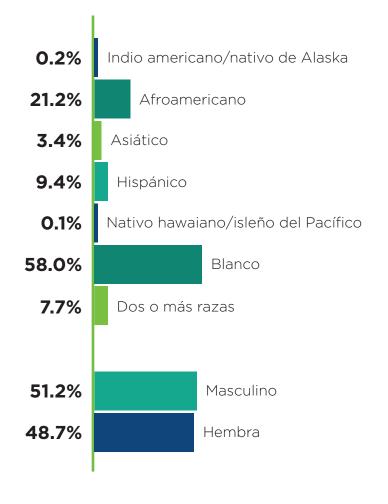
6,715 matrícula total en cursos AP

2.8% hablan inglés como segundo idioma

14.2% matriculados en educación especial

1,900 inscritos en un programa magnet

1,196 doble matrícula



90.83% TASA DE GRADUACIÓN Para la clase de 2023

NUESTRO PERSONAL

5,675 empleados*

5,194 empleados basados en la escuela*

481 empleados no escolarizados*

252 maestros contratados en el año fiscal 2023-2024

74.1% de los profesores tienen una maestría o doctorado

8.6% de los maestros no son blancos

142 maestros certificados por la Junta Nacional



INSTALACIONES

55 escuelas (188 edificios en total)

2,142 aulas

1,941.07 acres de propiedad

274 custodios

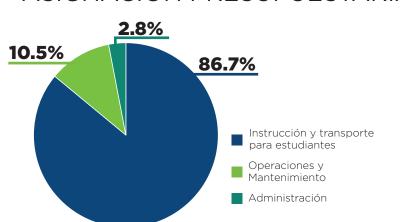
TRANSPORTE

526 autobuses

7,468,692 millas recorridas

33,286 estudiantes transportados

ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA



SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN

1,437,238 desayunos servidos

3,453,685 almuerzos servidos

\$3,461,570.45 venta a la carta

82,091 comidas de verano

\$20,810,749.37 ventas totales

ASPECTOS FINANCIEROS

destacados

El presupuesto operativo de las Escuelas Públicas del Condado de Harford es un proceso constante y en constante cambio. Muchos miembros de la comunidad del condado de Harford participan en la elaboración del presupuesto antes de que se finalice en junio. A partir del otoño, el Superintendente trabaja para desarrollar un presupuesto operativo propuesto para el siguiente año fiscal. El Superintendente se reúne con los miembros del personal superior dentro de la organización, mantiene discusiones con grupos focales específicos y acepta aportes de la comunidad a través de sesiones de comentarios públicos y presentaciones por correo electrónico. En diciembre/enero, el Superintendente presenta el presupuesto a la Junta de Educación.

La Junta de Educación lleva a cabo sesiones de comentarios públicos y continúa recibiendo presentaciones por correo electrónico mientras trabajan para desarrollar el presupuesto antes de presentarlo al Ejecutivo del Condado de Harford antes del 1 de marzo.

El Ejecutivo del Condado de Harford generalmente celebra audiencias públicas y entabla un diálogo con la comunidad antes de enviar el presupuesto al Concejo del Condado de Harford.

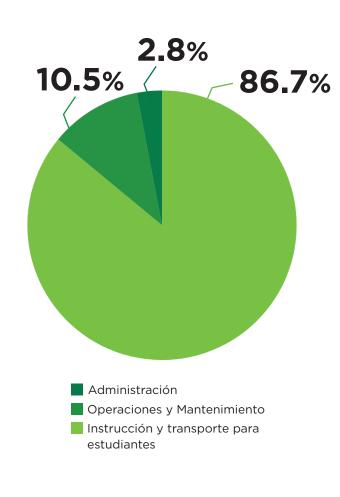
En abril, cuando los miembros del Consejo del Condado de Harford reciben el presupuesto, continúan celebrando audiencias públicas y comprometiéndose con la comunidad antes de finalizar el presupuesto el 15 de junio o antes.

Envíe sus opiniones sobre el presupuesto operativo propuesto enviando un correo electrónico a: budget@hcps.org.



INGRESOS FY2024

- Ganancias de las inversiones (0.16%)
- Saldo del fondo del año anterior (2.44%)
- Otras fuentes (0.52%)
- Gobierno federal (0.07%)
- Condado de Harford (51.32%)
- Estado de Maryland (45.48%)



PRESUPUESTO OPERATIVO SIN RESTRICCIONES

GASTOS	Año fiscal 2024	Cambio porcentual	Año fiscal 2023	Cambio porcentual	Año fiscal 2022
Servicios administrativos	\$14,073,119	5.37%	\$13,355,516	16.38%	\$11,476,258
Administración de nivel medio	33,035,060	4.14%	31,723,270	7.19%	29,596,022
Salarios de instrucción	221,073,950	6.72%	207,152,061	10.06%	188,225,307
Libros de texto y suministros didácticos	7,906,421	-1.10%	7,994,009	8.02%	7,400,542
Otros costos de instrucción	10,323,202	18.54%	8,708,827	108.44%	4,178,037
Educación especial	69,634,778	8.11%	64,408,698	20.71%	53,359,506
Servicios de personal estudiantil	2,919,669	3.28%	2,826,864	24.60%	2,268,780
Servicios de salud estudiantil	5,649,714	7.70%	5,248,041	17.21%	4,477,285
Transporte de estudiantes	44,705,346	8.68%	41,136,424	13.77%	36,158,682
Operación de la planta	35,414,927	10.71%	31,989,802	11.20%	28,767,404
Mantenimiento de la planta	16,838,387	8.12%	15,574,294	7.62%	14,471,023
Cargos fijos	150,664,271	1.76%	148,065,237	7.29%	138,008,081
Servicios a la comunidad	569,835	1.07%	563,828	1.50%	555,481
Desembolso de capital	736,502	14.15%	645,189		645,189
Gastos totales	\$613,545,181	5.89%	\$579,392,060	11.51%	\$519,587,597



FINANCIACIÓN POR ALUMNO

\$7,323



-inanciación total por alumno

\$16,101



Fuentes: Presupuesto Operativo Sin Restricciones: Estado de Ingresos, Gastos y Cambios en los Saldos de los Fondos - Presupuesto (BASE NO GAAP) y Real - Fondo General para el año finalizado el 30 de junio de 2024, el 30 de junio de 2023 y el 30 de junio de 2022. Estas declaraciones se publican en el Informe Financiero Integral Anual de las Escuelas Públicas del Condado de Harford.

La financiación por alumno se calcula utilizando la matrícula total.

7

mpulsados por la carrera

La preparación profesional conecta el aprendizaje en el aula con aplicaciones del mundo real. Para la preparación profesional, los estudiantes adquieren habilidades transferibles como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, el trabajo en equipo, la comunicación y la adaptabilidad.

HCPS fomenta las asociaciones con empresas locales, industrias y organizaciones comunitarias para proporcionar a los estudiantes experiencias laborales

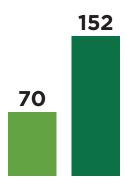
auténticas y exposición a diferentes trayectorias profesionales. Los socios ofrecen aprendizajes, pasantías, oradores invitados, visitas a sitios y proyectos colaborativos que cierran la brecha entre el aula y el lugar de trabajo.

El programa Blueprint Career Coaching ayuda a los estudiantes a explorar sus intereses, fortalezas y aspiraciones profesionales.





Empresas que ofrecen pasantías



empresas únicas que actualmente ofrecen pasantías a estudiantes de HCPS. *

> 2022-2023 2023-2024 El programa de aprendizaje comenzó este año.

Tecnología para respaldar un plan de estudios orientado al futuro



iPads proporcionados a los estudiantes de prekínder.



Chromebooks proporcionados a los estudiantes en los grados K-8.



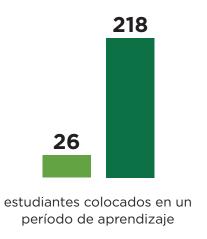
computadoras portátiles proporcionadas a los estudiantes en los grados 9-12.





Los estudiantes completaron un aprendizaje





199

Los estudiantes obtuvieron credenciales reconocidas por la industria

(Este dato no era aplicable en 2022-2023)

1,420 ↑

Los graduados obtuvieron un título completo de Educación Profesional y Tecnológica

(1.278 graduados en 2022-2023)

[↑] Crecimiento positivo año tras año. / Datos exactos a 30 de junio de 2024.

Impulsados por la carrera, cont.

Proyecto de Innovación en **Escuelas Intermedias**

Hitos 2023-2024:

- Idioma del Mundo para créditos ofrecidos en todas las escuelas intermedias con el objetivo de obtener el Sello de Alfabetización Bilingüe al final del segundo año.
- Aumento de la oferta de CTE a través de cursos de Ingeniería y Ciencias de la Computación en cada escuela intermedia y un nuevo curso de Brújula Profesional de 7º grado.
- Proceso diseñado para que los estudiantes de 5º, 6º y 7º grado tengan una nueva oportunidad de clasificar su clase de artes unificadas según el interés del estudiante.
- Diseñé un período de asesoramiento una vez por semana en cada escuela intermedia.



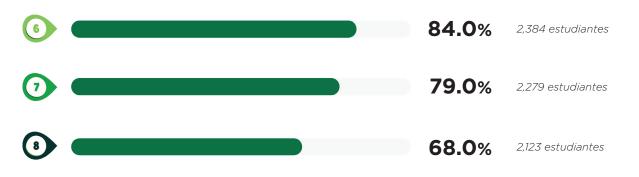
10





Porcentaje de estudiantes que completan los módulos de carrera diseñados

Estudiantes completando las Evaluaciones de Inteligencia de AchieveWorks en los grados 6-8

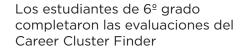


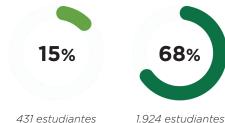
2,038

Número total de usuarios de exploración de carreras de VR transferidos en los grados 7 y 9 3,036

Número de carreras de transferencia de VR exploradas en los grados 7 y 9

Datos no aplicables en 2022-2023.





Clave de Carrera 28%

Los estudiantes de 7º grado

completaron las Evaluaciones



1,176 estudiantes

2023-2024

Los estudiantes de 8º grado completaron las evaluaciones de StrengthsExplorer



1,784 estudiantes

2022-2023

874 estudiantes

1,345 estudiantes

Resultados de Graduados

HCPS cree que los estudiantes pueden demostrar mejor su preparación para el éxito después de la escuela secundaria al estar preparados para una carrera o universidad.

HCPS se esfuerza por mejorar los resultados de los graduados, midiendo:

- cumplió con los criterios para posibles créditos universitarios (AP, IB, CTE camino)
- obtuvo créditos universitarios a través de un curso de inscripción doble
- obtuvo una licencia profesional, certificación, finalización de aprendizaie o cumplió con los requisitos de evaluación de habilidades técnicas

Los resultados adicionales de los graduados que se derivan del Plan incluyen el 9º grado en camino y la preparación para la universidad y la carrera (CCR).

12



Resultados de los graduados de North Star

Porcentaje de graduados de HCPS que cumplieron con los criterios para al menos un resultado de posgrado de North Star. *



Créditos de Inscripción **Doble Obtenidos**

Las oportunidades de inscripción doble han ahorrado a las familias \$1.38 millones de dólares en costos estimados de matrícula universitaria en el estado.



Para la clase de 2024

5,343 Para la clase de 2023





Para la clase de 2024

85.8% Promedio del estado de Maryland







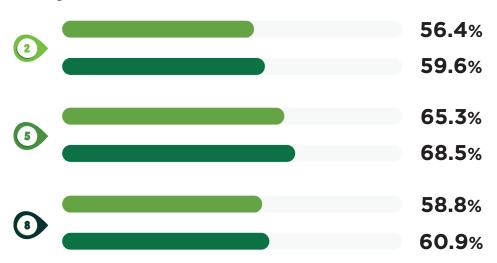
[\]uparrow Crecimiento positivo año tras año. | Crecimiento positivo año tras año. | Para el año escolar 2023-2024, los estudiantes listos para CCR han obtenido un GPA de 3.0+ y han demostrado competencia en matemáticas con una C o mejor en Álgebra I o son competentes en el MCAP de Álgebra I, o son competentes en las evaluaciones ELA 10 y Algebra I MCAP. | Fuentes: El porcentaje de "En camino" se puede encontrar en el tablero de la Boleta de Calificaciones Escolares de Maryland. Los porcentajes de CCR Ready se basan en datos del Departamento de Educación del Estado de Maryland (MSDE).

Atributos del alumno

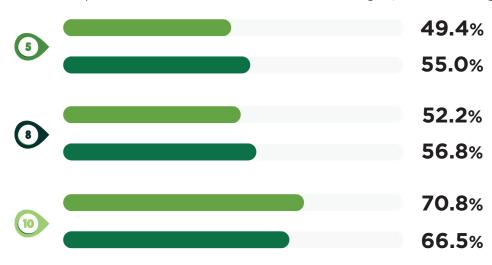
Las Escuelas Públicas del Condado de Harford utilizan cinco atributos de aprendizaje para apoyar a los estudiantes en todos los niveles de grado. Nuestro objetivo es que cada estudiante sea un lector, escritor y solucionador de problemas competente que esté sano y sea empleable.



Porcentaje de estudiantes cada año que alcanzan o superan el nivel de competencia del grado en la evaluación local de lectura.

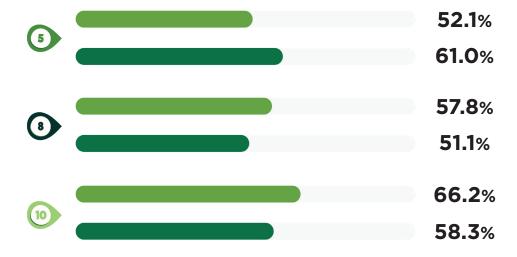


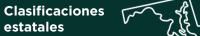
Porcentaje de estudiantes cada año que alcanzan o superan el puntaje de corte de competencia en lectura en Alfabetización en inglés/Artes del Lenguaje de MCAP.





Porcentaje de estudiantes cada año que alcanzan o superan el puntaje de corte de competencia en escritura en Alfabetización en inglés/Artes del Lenguaje de MCAP.







7th

En el estado de Inglés/ Artes del Lenguaje

13th

En el estado de Matemáticas

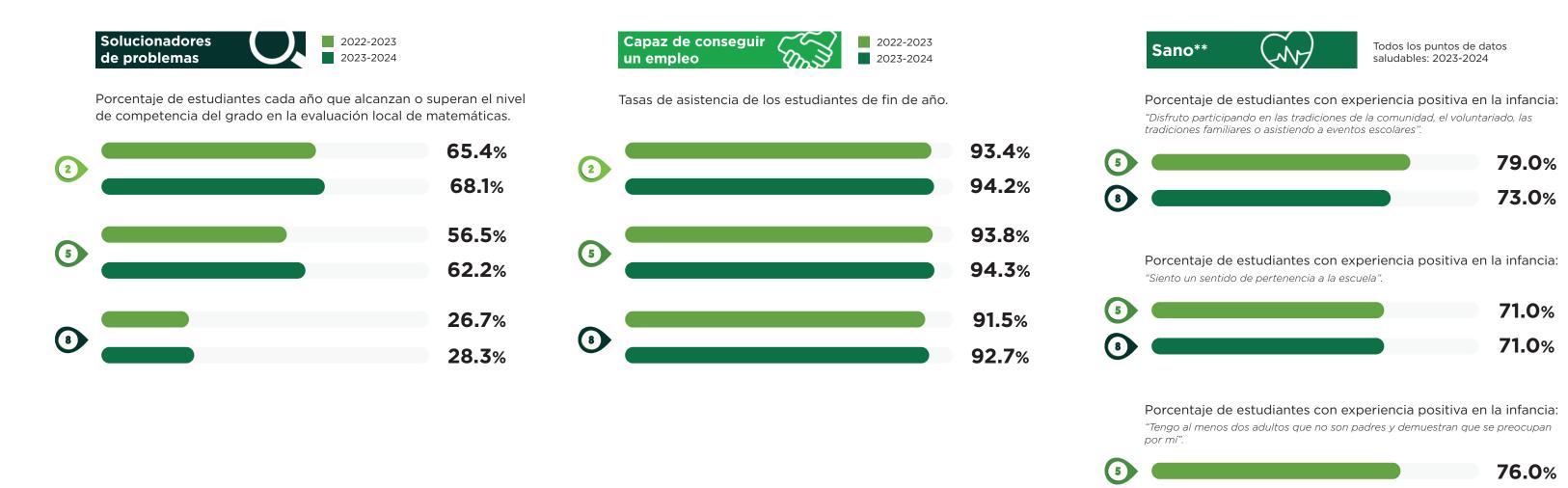


^{*}El Programa de Evaluación Integral de Maryland (MCAP, por sus siglas en inglés) se utiliza para medir la competencia al final de los grados 5 y 8. ** El marco de Resultados Saludables de Experiencias Positivas (HOPE, por sus siglas en inglés) se utiliza para medir la salud y el bienestar de los estudiantes al final de los grados 5 y 8.

Fuentes: Datos recopilados y reportados por la Oficina de Rendición de Cuentas de HCPS.

ributos del alumno, cont.





Datos saludables no aplicables en 2022-2023.

16

66.0%

^{*}El Programa de Evaluación Integral de Maryland (MCAP, por sus siglas en inglés) se utiliza para medir la salud y el bienestar de los estudiantes al final de los grados 5 y 8. Fuentes: Datos recopilados y reportados por la Oficina de Rendición de Cuentas de HCPS.

Dersonalización para necesidades académicas

Programas Escolares Innovadores

HCPS tiene programas magnet para brindar oportunidades únicas y especializadas para los estudiantes de secundaria.

37

8

Programas de estudio

Programas Magnet

1,900 ↑

Estudiantes que participan en los Programas Magnet en los grados 9-12



Asientos del Programa Magnet disponibles para los estudiantes de primer año.





Graduados del Programa Magnet en la clase de 2023.





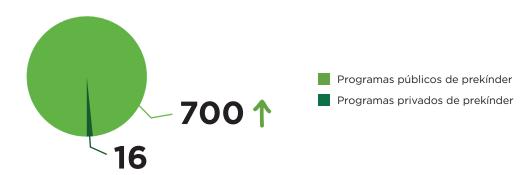
Niños de la primera infancia

HCPS tiene un sistema de entrega mixto de programas de prekínder de día completo, programas de prekínder de medio día, clases preescolares de aprendizaje conjunto, clases preescolares de aprendizaje temprano, proveedores privados de Blueprint para prekínder y Judy Centers.

Porcentaje de estudiantes atendidos por programas de prekínder que demuestran preparación, según lo medido por la evaluación de preparación para kindergarten.



Número de estudiantes matriculados en programas públicos y privados de PreK.



Tutoría FEV

5,026 ↑

Número total de estudiantes que acceden a la academia de tutoría FEV

1,266 en 2022-2023

37,374 ↑

Total de sesiones de tutoría FEV 6,680 en 2022-2023

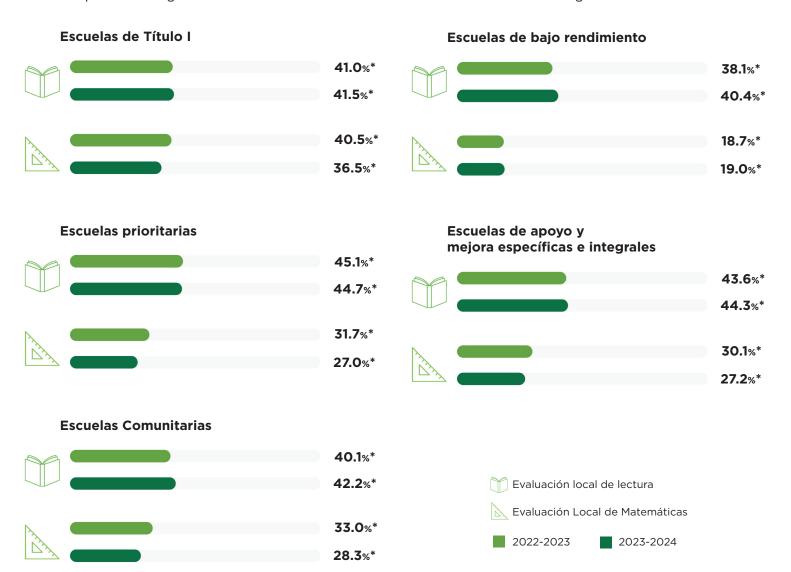
recimiento positivo año tras año. | Los porcentajes de CCR Ready se basan en datos de MSDE. Todos los demás datos recopilados y reportados por la Oficina de Rendición de Cuentas de HCPS.

Personalización para necesidades académicas, cont.

Designaciones Únicas de Escuelas

A junio de 2024, HCPS tenía 9 escuelas de Título I, 9 escuelas prioritarias, 16 escuelas comunitarias, 5 escuelas de bajo rendimiento de Blueprint Career Ladder y 13 escuelas de apoyo y mejora específicas e integrales. **Haga clic aquí para obtener más información sobre las designaciones únicas de las escuelas.**

Porcentaje de estudiantes de primaria y secundaria cada año que alcanzan o superan el nivel de competencia de grado en las evaluaciones locales en una escuela con una designación única.



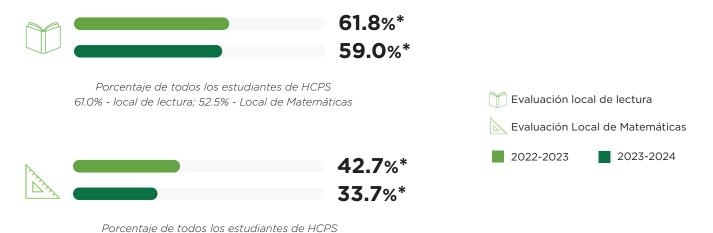
Escuela Swan Creek

En 2021, HCPS estableció el Programa de Aprendizaje Virtual Combinado de Swan Creek School, que ofrece formatos de aprendizaje electrónico y presencial/híbrido.

Porcentaje de estudiantes que utilizan la evaluación de aptitud para la inscripción en la Escuela Swan Creek.



Porcentaje de estudiantes de escuelas primarias y secundarias de Swan Creek cada año que alcanzan o superan el nivel de competencia del grado en las evaluaciones locales.



62.7% - local de lectura; 54.9% - Local de Matemáticas

*Los estudiantes en los grados 5 y 8 no están obligados a participar en la administración de primavera. Fuentes: El porcentaje de "En camino" se puede encontrar en el tablero de la Boleta de Calificaciones Escolares de Maryland.

yo conductual

HCPS apoya las necesidades conductuales de los estudiantes a través del apoyo a la asistencia, la salud mental y conductual, las asociaciones comunitarias, las evaluaciones de las necesidades de salud, el marco HOPE, las intervenciones y apoyos conductuales positivos (PBIS), las prácticas restaurativas, la participación de los padres y las familias, y el desarrollo profesional.

Apoyo Mental/ Conductual

862

Estudiantes a los que se les proporcionan servicios de salud mental en la escuela.

1:114

Personal de apoyo conductual que presta servicios en las escuelas. *

100%

CareSolace se lanzó con un 100% de acceso para los estudiantes, el personal y las familias.

care/solace.

Calming the Chaos of Mental Health Care

*El personal de apoyo conductual incluye:

Consejería Terapéutica Intervencionista

22

Entrenadores de comportamiento Analistas de comportamiento certificados por la junta Check & Connect Mentors (tiempo parcial) Especialistas en Escuelas Comunitarias Especialistas en la Primera Infancia Técnicos de suspensión en la escuela Profesores de intervención Trabajadores de Personal Estudiantil Consejeros Escolares Enfermeras Escolares Psicólogos Escolares Enlaces de seguridad escolar Trabajadores sociales

Tasas desproporcionadas de suspensión

La disciplina desproporcionada es la sobrerrepresentación persistente de un grupo específico de estudiantes que recibe una suspensión fuera de la escuela (OSS).

El cociente de riesgo es el grado de desproporcionalidad dentro de una escuela/condado entre un grupo de estudiantes y todos los demás estudiantes. En pocas palabras, es la cantidad de veces más probable que un grupo de estudiantes sea eliminado (OSS) en comparación con todos los demás estudiantes/grupos. El monitoreo del índice de riesgo ayuda a HCPS a comprender las tendencias de nuestra disciplina con respecto a la consistencia y la equidad.

Grupo de estudiantes Relación de riesgo

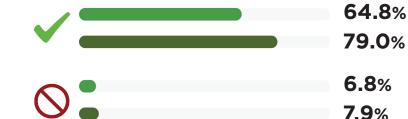
	2022 2027	. 2027 2024
Estudiantes que reciben comidas gratuitas y a precio reducido (FaRM)	2022-2023 3.70	3. 75
Afroamericano	3.21	3.21
Estudiantes con discapacidades	2.29	2.21
Hawaiano/Isleño del Pacífico	2.19	1.11
Dos o más carreras	1.21	1.32
Hispánico	1.00	0.87
Indio	0.87	1.67
Blanco	0.38	0.38
Asiático	0.18	0.21







de los estudiantes en los grados 3-12 participaron en la Evaluación de Necesidades de Bienestar.



Porcentaje de estudiantes en los grados 3-5 que informan sentirse seguros en la escuela.



De los estudiantes reportaron conexiones con la escuela a través de la Evaluación de Necesidades de Bienestar*





Porcentaje de estudiantes en los grados 6-12 que informan sentirse seguros en la escuela.





Transparencia

Cada año, el presupuesto completo y los informes de auditoría, todas las agendas de las reuniones de la Junta de Educación, los materiales, las presentaciones y las grabaciones están disponibles en hcps.org.

La transparencia genera confianza con nuestra comunidad, familias y empleados. Para demostrar el compromiso con la transparencia, HCPS proporciona objetivos a todos para que las familias puedan ser socios en la educación, los resultados y el futuro de nuestros estudiantes.



Funciones de accesibilidad en línea



El contenido del sitio web se revisa para los estándares WCAG 2.1 Nivel AA.

24

Acceso al lienzo para padres/ guardianes

En el año escolar 2022-2023, los padres/tutores obtuvieron acceso a los cursos de Canvas de sus estudiantes a través de una aplicación para padres de Canvas o a través de un navegador de Internet.

Los padres/guardianes podrán acceder a:

- el contenido publicado del curso en módulos
- el calendario de cursos
- anuncios
- títulos de los cuestionarios

Los padres/guardianes pueden usar Canvas:

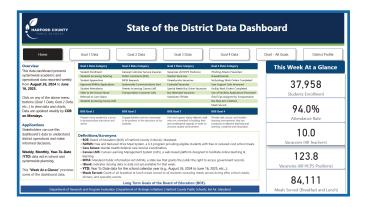
- como herramienta de comunicación para enviar mensajes al profesor
- Ser incluido en las conversaciones entre el profesor y el alumno





Paneles de datos en hcps.org

Los paneles de datos se lanzaron en el año escolar 2023-2024.





Aumentar la visibilidad de los procedimientos administrativos y operativos

Páginas web nuevas y actualizadas:



Directiva

Políticas y Ingl Procedimientos del I de la Junta



Inglés/Artes del Lenguaje



Matemáticas

Fuentes: El trabajo de accesibilidad en línea se realiza en colaboración con la Oficina de Derechos Civiles (OCR, por sus siglas en inglés).

Servicio al cliente

HCPS se esfuerza por continuar elevando nuestros estándares para aumentar nuestros esfuerzos de servicio al cliente para apoyar a los empleados, estudiantes, padres/guardianes y la comunidad en general.

HCPS se compromete a brindar un servicio al cliente superior a todas nuestras partes interesadas, incluidos los empleados, los estudiantes y sus familias, y los miembros de la comunidad. El servicio al cliente exitoso se mide de muchas maneras, que incluyen: Pregúntele a HCPS, una encuesta de satisfacción del cliente, el Grupo de Trabajo de Servicio al Cliente, el Programa de Premios de Escuelas Amigables con la Familia, la Academia de Padres de HCPS, los Enlaces de Participación de Padres y Comunidades (PACE) y las iniciativas de Servicio es Central.

Consultas de servicio al cliente

2,580

Consultas recibidas

Comunicaciones en todo el sistema

85

Envío de comunicaciones a nivel de todo el sistema

Solicitudes de MPIA

51

Solicitudes de MPIA recibidas

Llamadas de atención al cliente



14,278

Llamadas tecnológicas recibidas



34,071

Llamadas de transporte recibidas



26

Calificación favorable en la Encuesta Anual de Percepción de Padres/Cuidadores



Excelentes críticas



80.0%

Porcentaje de críticas excelentes recibidas

Resoluciones a consultas de servicio al cliente



84.4%

Los clientes sintieron que sus necesidades fueron satisfechas durante su interacción con el personal

Participación en la encuesta de servicio al cliente



487 Respuestas recibidas en 2022-2023



385 Respuestas recibidas en 2023-2024

"¡Estamos más que satisfechos con el servicio / enseñanzas recibidas del INCREÍBLE personal de RPES! ¡Lo MEJOR!"

"Realmente aprecié la amable y cálida presentación cuando me reuní con el subdirector y otros maestros. Les sugiero que continúen dedicándose a la educación. Seguir siendo amable y compasivo con tantas personas a las que sirves. Especialmente a los estudiantes, empoderándolos para que tengan éxito y se conviertan en adultos jóvenes responsables. Gracias".

"Me escucharon y me ayudaron con prontitud y amabilidad".

"Mis solicitudes de asistencia fueron recibidas con entusiasmo y completadas de manera oportuna y profesional. iMi experiencia fue positiva y la interacción fue maravillosa!"

> "Esta oficina siempre ha sido oportuna y muy servicial con todas mis preguntas sobre beneficios. iGracias por su arduo trabajo!"

Jobernanza colaborativa

HCPS hace todo lo posible para incluir al personal, las familias y la comunidad en general en su toma de decisiones para brindar una mejor educación integral para todos los estudiantes en todos los niveles de grado.

Ha publicado su misión Incluye Voz del Estudiante

	Número de miembros	Porcentaje de miembro de la comunidad*	OS
Comité de la Primera Infancia de Blueprint	34	55.9 %	
Blueprint Elevating Comité de Educadores	33	30.0%	
Comité de la Estrella del Norte de Blueprint	37	35.0%	
Comité Directivo del Plan	34	47.0%	
Comité de Apoyo Estudiantil de Blueprint	33	36.0%	
Comité Asesor Empresarial	27	81.5%	Ø

	Número de miembros	Porcentaje de miembros de la comunidad*	
Comité de Calendario	37	40.0%	Ø P
Comité Consultivo Ciudadano de Educación Profesional/Tecnológica	30	53.0%	
Grupo de Trabajo de Servicio al Cliente	33	30.0%	Ø
Comité Asesor de la Primera Infancia	111	57.0 %	Ø
Comité Consultivo Ciudadano de Educación para la Vida Familiar	68	85.0%	Ø
Comité Asesor Ciudadano de Educación para Superdotados	23	72.0 %	Ø P
Comité Directivo del Centro Judy	111	57.0 %	Ø
Consejo de Asesoramiento, Defensa y Acción para Padres	19	100.0%	Ø
Consejo Asesor de Salud Escolar	34	47.0%	Ø
Comité Consultivo Ciudadano de Educación Especial	35 **	75.0 %**	Ø P
Grupo de Trabajo del Superintendente sobre Equidad	31	26.0%	

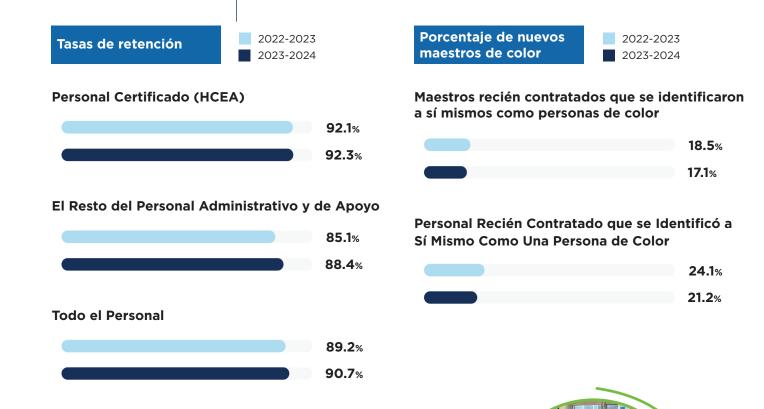
^{*}Representa a los empleados que no pertenecen a HCPS: padres/guardianes, socios comerciales y sin fines de lucro, gobierno del condado, estudiantes, sindicatos y miembros de la comunidad. **Participación media. Se trata de comités abiertos.

Elevando a los educadores

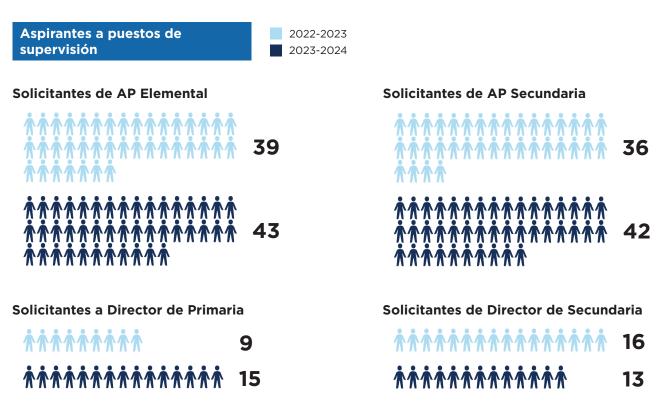
HCPS se compromete a reclutar y retener educadores y personal efectivos y diversos para construir un clima de éxito estudiantil.

30

La Escalera Profesional Blueprint, el paquete de beneficios para empleados, el reclutamiento y la retención efectivos y diversos, la equidad educativa, el desarrollo profesional y la negociación sindical son herramientas utilizadas por HCPS para reclutar, elevar y retener a los educadores y al personal.









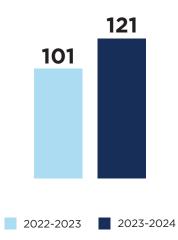


Fuentes: El aumento del porcentaje de maestros de color se basa en las categorías reportadas a la Comisión para la Igualdad de Oportunidades en el Empleo (EEOC, por sus siglas en inglés).

Elevando a los educadores, cont.

Maestros Certificados por la Junta Nacional Elegibles para la Escalera de Carrera de Blueprint

Bajo la legislación Blueprint for Maryland's Future, la Escalera de Carrera proporciona incentivos para los maestros con Certificación de la Junta Nacional (NBC) y se requiere que los distritos apoyen y desarrollen a nuestros maestros de NBC.



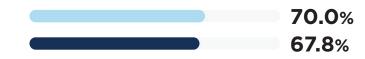


32



2022-2023 2023-2024

Enseñanza continuada con una certificación condicional



Obtuvo la certificación completa de maestro



Dejaron su puesto de profesor de HCPS



(0.44% Regresó a un puesto de paraeducador)







<u>ultura de la gratitud</u>

HCPS ha establecido varios programas de reconocimiento de empleados para el personal y los estudiantes en todos los niveles. Junto con los socios comerciales locales, una variedad de empleados es reconocidos por el servicio al cliente que brindan a sus compañeros, estudiantes, familias y la comunidad en general.

Se anima a los administradores y supervisores a nominar a su personal cada mes para uno de los muchos programas de reconocimiento y, posteriormente, se anima a los nominados a nominar a sus compañeros.

Durante el año escolar 2022-2023, se introdujo un nuevo programa para reconocer a los estudiantes por sus esfuerzos para demostrar amabilidad, rasgos de carácter positivos y servicio a los demás en sus escuelas.

Para obtener más información sobre nuestros programas de reconocimiento, visite www.hcps.org.

En HCPS, creemos que el reconocimiento entre pares es un aspecto integral de la construcción y el fomento de una cultura de gratitud en la que los empleados disfrutan de venir a trabajar y desempeñarse a altos niveles.

Total de premios otorgados por cada programa



121

Premios Bowtie Breakfast

307

Premios Limelight

226

Premios a los estudiantes destacados

Premios al Padre Más Valioso

Incluye a los nominados en todas las escuelas y oficinas



36

Premios de la Oficina Central (Bowtie Breakfast)

25

Premios basados en la escuela (Limelight v Standout Student)

Bowtie Breakfast

Limelight

estudiantes destacados

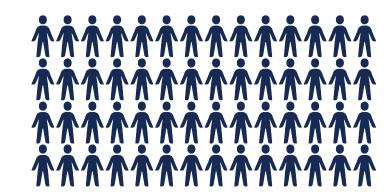
Premios al Padre Más Valioso







Empleados que nominan a sus colegas



empleados que nominan a sus compañeros para Bowtie Breakfast

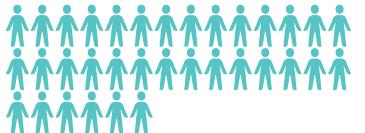
Las escuelas nominan a su personal, estudiantes y familias



Las escuelas nominan al personal para Limelight



Escuelas que nominan a estudiantes para Estudiante Destacado



Las escuelas nominan a los padres para el premio al Padre Más Valioso

tinerarios de talento

El Proyecto de Caminos de Talento de HCPS es una innovadora campaña de desarrollo de empleados y una estrategia de reclutamiento para construir agresivamente vías de talento sólidas para todos los puestos dentro de la organización para futuras necesidades de contratación.

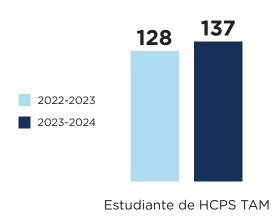


Hitos 2023-2024:

- Lanzó un programa piloto de Escuela Modelo en la primavera de 2024 en la Escuela Primaria Roye-Williams (RWES). La escuela modelo sirve como campo de entrenamiento práctico para futuros educadores, que actualmente incluyen estudiantes de 3er y 4to año en el programa de educación en el Campus Noreste de la Universidad de Towson.
 - · La cohorte incluyó siete pasantes senior, un curso de nivel junior y aproximadamente 20 mentores. Se impartieron dos cursos en el campus de la escuela modelo.
 - · Como resultado de esta experiencia, cinco fueron contratados como maestros en RWES, uno fue contratado en la Escuela Primaria Deerfield, uno consiguió un puesto en el sur de Maryland.
- Contratos finalizados con dos Colegios y Universidades Históricamente Afroamericanos (HBCU): la Universidad Estatal de Coppin y la Universidad de Maryland Eastern Shore para proporcionar cursos a paraeducadores calificados y 10 estudiantes de secundaria interesados en la educación.

Programa Grow Your Own de HCPS

Estrategias de Talent Pathways para HCPS Grow Your Own:



49

Empleados en el programa Get More (16 empleados en 2022-2023)

16

Estudiantes en el programa de guardiánía de guardiánes pares Together We Rise

Ex alumnos de HCPS contratados en todos los puestos

2022-2023 2023-2024

Miembros del personal contratados

(Entre octubre de 2022 y octubre de 2023)





Pasantes y Estudiantes de Observación de Campo



290

pasantes y estudiantes de bservación de campo acogidos por HCPS.

(310 en 2022-2023)

Alojado desde:

245

Institutos de Educación Superior

(272 en 2022-2023)

32

Academia de Maestros de Maryland (TAM)

(29 en 2022-2023)

13

Empleados de HCPS (Grow Your Own)

(9 en 2022-2023)

Empleados en futuros programas de enseñanza

Empleados de HCPS que actualmente no están en un puesto de enseñanza y están trabajando para obtener la certificación de maestro.



Los pasantes han sido reclutados de:

Colegio Cecil Universidad de Chatham Colegio de Guillermo y María Colegio Comunitario del Condado de Baltimore Universidad Estatal de Frostburg Universidad del Gran Cañón Colegio Comunitario de Harford HCPS Obtenga más Universidad de la Libertad

Universidad de Loyola, Maryland Colegio McDaniel Universidad de Moreland Universidad de Notre Dame de Maryland Universidad de Shenandoah Academia de Maestros de Maryland Universidad de Towson Universidad de MD, Facultad de Trabajo Social Universidad del Norte de Florida

Universidad de Phoenix Universidad de Walden Universidad de los Gobernadores del Oeste Universidad de Wilmington

eguridad y protección

La Oficina de Seguridad y Protección (OSS, por sus siglas en inglés) de HCPS administra y coordina los programas de seguridad del distrito en las 55 escuelas. Los Enlaces de Seguridad Escolar (SSL, por sus siglas en inglés) se asignan a los edificios escolares y trabajan en estrecha colaboración con los estudiantes, el personal y la comunidad. Los coordinadores regionales de seguridad

supervisan y supervisan los SSL, realizan visitas regulares a las escuelas y trabajan con los administradores escolares para garantizar que se sigan los protocolos de seguridad. La OSS también trabaja en estrecha colaboración con los socios locales encargados de hacer cumplir la ley que proporcionan oficiales de recursos escolares a todas las escuelas secundarias.





Capacitación en seguridad y simulacros de incidentes críticos



38

585

Simulacros de preparación para emergencias:

10 simulacros mínimos por escuela

55

Todas las escuelas participaron en capacitaciones de actualización de ACRT

Sesiones de participación de los padres organizadas a través de la Academia de Padres, Charlas Reales y Ayuntamientos

Oportunidades para involucrar a las familias

en materia de seguridad y protección



Implementamos el sistema de gestión de visitantes Raptor para mejorar nuestra experiencia de registro de visitantes y, al mismo tiempo, mantener una rendición de cuentas precisa de los visitantes.





Mejora de las medidas de seguridad



Enlaces de Seguridad Escolar (SSL, por sus siglas en inglés)

Coordinadores Regionales de Seguridad



Las escuelas se actualizaron al control de acceso

22

Las escuelas recibieron mejoras en las cámaras de seguridad

14

Las escuelas y oficinas instalaron lectores de tarjetas de proximidad encriptados



350

Radios nuevas y mejoradas para escuelas



55

Cámaras digitales para timbres estilo Ring en todas las escuelas



276

Cámaras de brazo de parada instaladas en los autobuses escolares para aumentar la seguridad de los estudiantes y reducir el número de infractores

6,445

Se emiten citaciones de cámaras de detención con el brazo



Equipo de Respuesta Climática SSL creado para apoyar a las escuelas que experimentan un evento significativo para apoyar el clima y la cultura.

dministración de recursos



Obtuvo una opinión de auditoría sin reservas de una firma independiente - CliftonLarsonAllen

Asignación de recursos en función de las necesidades respaldadas por datos

HCPS asigna recursos en función de las necesidades de los estudiantes, el personal y las escuelas respaldadas por datos a través de un enfoque presupuestario basado en programas.

El presupuesto basado en programas facilita las decisiones de políticas a nivel de programa, basadas en los resultados actuales y las metas identificadas, que incluyen, entre otras, el rendimiento de los estudiantes, los indicadores de pobreza, el Plan Estratégico de la Junta de Educación, el Plan de Implementación del Plan y los aportes de los ciudadanos del Condado de Harford.

40

Cumplir con los requisitos estatales de Blueprint para la asignación de recursos

Para cumplir con los requisitos estatales del Blueprint, artículo de educación de Maryland, §5-234, para la asignación de recursos directamente a las



escuelas para 2024-2025, HCPS está implementando nuevo software y procesos a través de la planificación de recursos empresariales de Oracle para proporcionar detalles completos sobre cómo los fondos estatales siguen al estudiante.



7 ficiencia operativa

Compartir recursos con socios

Lo más destacado para 2023-2024:

- Primer año escolar completo de asociación en todo el distrito con la Oficina del Sheriff del Condado de Harford para reducir el número de automovilistas que pasan a los vehículos escolares.
- HCPS se asoció con el Gobierno del Condado de Harford en el "Grupo de Trabajo de Agua Potable" para garantizar la capacidad de cumplir con los requisitos actualizados de pruebas de agua y el uso de recursos compartidos para el suministro continuo de agua limpia.

Implemente las mejores prácticas de la industria

Lo más destacado para 2023-2024:

Programa de Gestión

de la Energía

- El Plan de Gestión de Energía de HCPS continúa identificando proyectos de mejora de capital y priorizando las necesidades que resultan en una "recuperación de la energía".
- HCPS continúa inspirando activamente a los clubes estudiantiles enfocados en la Educación para la Sostenibilidad para promover la comprensión de las conexiones entre los ocupantes y los comportamientos sociales, el consumo de energía, el medio ambiente y las implicaciones fiscales. Southampton Middle School fue la última incorporación 2023-2024.

Lo más destacado para 2023-2024:

- El Estado aprobó y elogió los planes de HCPS para un provecto conjunto de la Academia Harford y una nueva escuela primaria. Esta escuela establecerá un nuevo estándar para entornos de aprendizaje inclusivos y programación para satisfacer las necesidades de todos los estudiantes al aprovechar las mejores prácticas existentes de la industria para la construcción y el diseño.
- HCPS fue nombrado recientemente miembro de la delegación de Maryland para el Congreso Nacional de Transporte Escolar para revisar y proporcionar actualizaciones sobre las Especificaciones y Procedimientos Nacionales de Transporte Escolar.

Phishing Attacks Prevented



Phishing Attacks Prevented

Facilities Work Orders Processed

13,262

Órdenes de trabajo de instalaciones procesadas

Technology Work Orders Processed

12,238

Órdenes de trabajo de tecnología procesadas

Use of Facilities Applications Processed



1.565

Uso de las instalaciones Solicitudes procesadas

6,406,644 pies cuadrados

aproximadamente pies

cuadrados ocupados por las instalaciones de HCPS



enero 2025

AskHCPS@hcps.org | (410) 809-6193

La Junta de Educación del Condado de Harford se compromete a proporcionar un entorno inclusivo y acogedor para todos los estudiantes, empleados y miembros de la comunidad escolar. De acuerdo con el Título IX de las Enmiendas de Educación de 1972, el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y el Título VII de la Ley de Derechos Civiles de 1964, la Junta de Educación del Condado de Harford prohíbe la discriminación basada en sexo, raza, color, origen nacional, religión o cualquier otra característica protegida en cualquier programa o actividad que opere.

Las consultas sobre el Título IX pueden remitirse al Coordinador del Título IX de HCPS, a la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Educación de EE. UU. o a ambas. El Coordinador del Título IX de HCPS es el Dr. Eric Davis, 102 S. Hickory Ave, 21014, al (410) 588-5202 o TitlelX@hcps.org; La persona designada del Título IX específica para los estudiantes es Ken Miller, 102 South Hickory Avenue, Bel Air, MD 21014, al (410) 375-0408 o Kenneth.Miller@hcps.org; y La designada del Título IX para todos los demás miembros de la comunidad escolar es Renee McGlothlin, 102 South Hickory Avenue, Bel Air, MD 21014, al (410) 809-6087 o TitlelX@hcps.org. La política de no discriminación y los procedimientos de quejas de HCPS se pueden encontrar en https://www.hcps.org/Nondiscrimination.aspx. Para reportar información sobre conductas que puedan constituir discriminación sexual o presentar una queja de discriminación sexual bajo el Título IX, comuníquese con Ken Miller o Renee McGlothlin. Las quejas por discriminación también se pueden presentar ante otras agencias, como la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Educación de los Estados Unidos. Subsecretario de la Oficina de Derechos Civiles: 400 Maryland Avenue, SW, Washington, D.C. 20202, 1-800-421-3481. Para obtener información actualizada sobre la Junta de Educación, visite www.hcps.org.