

Mi Chromebook no se enciende

Si tu Chromebook no se enciende, sigue estas instrucciones

1. Desconecte el Chromebook
2. Si la luz está encendida en el lado izquierdo, mantenga presionada la tecla Actualizar y toque el botón de encendido. (Si la luz no está encendida, continúe con el paso # 4).
3. Cuando se reinicie el Chromebook, suelte la tecla Actualizar.
4. Si la luz no está encendida, mantenga presionado el botón Actualizar y el botón de encendido durante 10 segundos. Luego repita el paso # 2.
5. Si el dispositivo no se enciende, vuelva a pulsar la tecla de actualización.



Imagen de un teclado Chromebook etiquetando las teclas de actualización y encendido

Si su computadora no se enciende después de seguir los pasos anteriores, comuníquese con su profesor.